

# ongemerkt goed bezig.

met warmte van HVC



**hvc.**  
energie en hergebruik

[hvcgroep.nl](http://hvcgroep.nl)

warmte van HVC

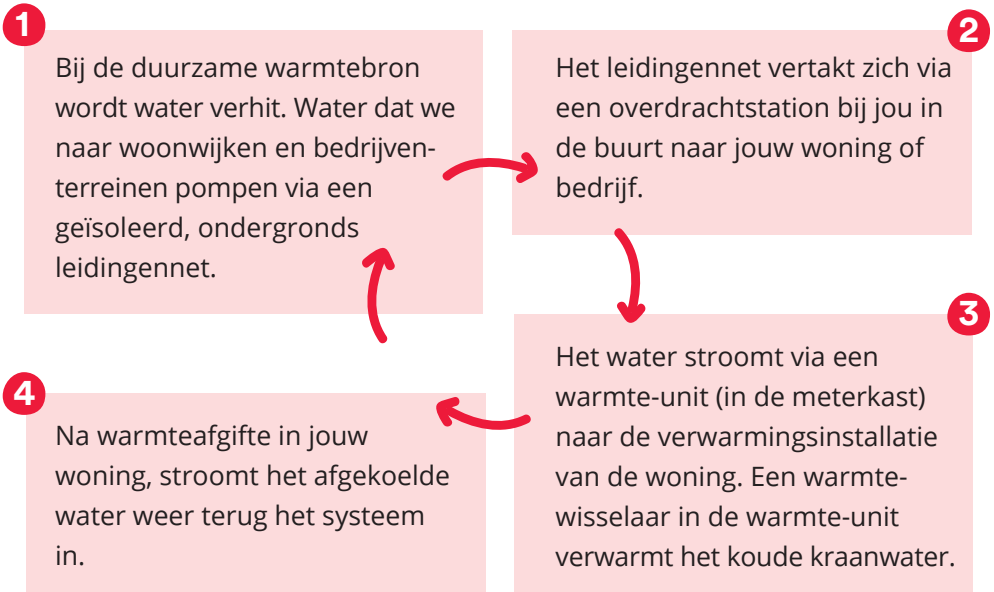
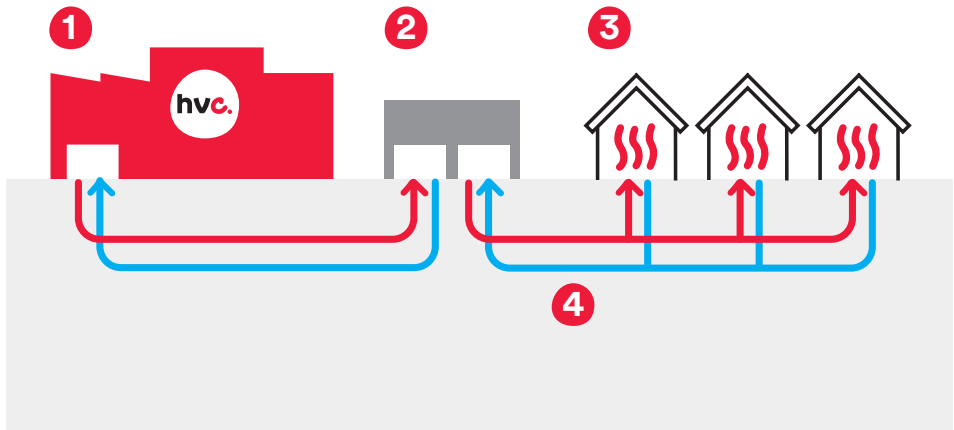
# betrouwbaar, groen en toekomst- bestendig.

Warmte via ons warmtenet is een duurzaam alternatief voor een gasgestookte cv-ketel. Met net zoveel wooncomfort.

Met warmte van HVC draag je bovendien bij aan een schonere toekomst. Een woning die is aangesloten op ons warmtenet heeft bijna geen CO<sub>2</sub>-uitstoot. Benieuwd hoe het warmtenet werkt? En wat warmte voor jouw woning betekent? Je leest het in deze brochure.



# het warmtenet stap voor stap.



# warmtegebruik in huis.

Met warmte van HVC zet je een stap naar een toekomstbestendige woning.

## **Een comfortabele woning.**

Zoals je gewend bent, regel je zelf de temperatuur, bijvoorbeeld via een kamerthermostaat. Vanaf één centrale plek in huis bepaal je de warmtetoevoer naar de ruimtes in jouw woning. Ongeacht of je nu gebruik maakt van radiatoren of bijvoorbeeld vloerverwarming.

## **Geen onverwachte kosten.**

Warmte van HVC kost je niets meer dan verwarming met aardgas. En waar onderhoud aan je cv-ketel soms voor onverwachte kosten zorgde, hoef je nu geen rekening meer te houden met extra kosten. Onderhoud aan het warmtesysteem is een vast onderdeel van het energietarief.



Kijk voor de actuele tarieven in jouw regio op het tarievenblad. Of bereken je tarief met de warmtecalculator via [hvcgroep.nl/tarieven](https://hvcgroep.nl/tarieven).

# wat beïnvloedt je warmteverbruik?

## Woningtype en grootte

Niet alleen de grootte, ook het soort woning is bepalend voor jouw warmteverbruik. Zo ligt het verbruik bij een hoekwoning doorgaans hoger dan bij een rijtjeswoning.

## Weersomstandigheden

Op koude dagen verbruik je meer warmte. Een strenge of zachte winter zal dan ook een groot verschil maken op je jaarnota. Ook de windrichting kan van invloed zijn op het warmteverbruik.

## Thermostaat

De temperatuur die de thermostaat meet, is afhankelijk van de plek waar deze hangt. Bevindt de thermostaat zich bijvoorbeeld naast een tochtige deur of juist dicht bij een kachel, dan kan dit van invloed zijn op je verbruik.

## Samenstelling gezin

Een gezin met twee kinderen verbruikt meestal meer energie dan een tweepersoonshuishouden (op basis van identieke woningen).

## Isolatie

Hoe beter de isolatie in huis, hoe minder energie je nodig hebt om het te verwarmen. Denk aan kieren bij drempels, isolatie van daken en muren, dubbelglas in plaats van enkelglas.

## Persoonlijke behoefte

Ga je veel in bad, dan ligt het warmwaterverbruik aanzienlijk hoger dan bij het nemen van een snelle douche. Daarnaast is de capaciteit van de douchekop bepalend. Bij een regen/stort-douche ligt het energieverbruik een stuk hoger dan bij een waterbesparende douchekop.

## Droogstoken

Direct na oplevering van een nieuwbouwwoning zit er nog veel vocht in het beton. Daardoor is er in het eerste jaar meer energie nodig om het huis te verwarmen. Het warmteverbruik zal in het tweede stookjaar, bij gelijke omstandigheden, over het algemeen minder zijn.

# de belangrijkste voordelen van het warmtenet.



## Milieuvriendelijk

Jaarlijks bespaar je tot wel 82% CO<sub>2</sub>-uitstoot in vergelijking met gas. Dezelfde CO<sub>2</sub>-besparing als de jaaropbrengst van 18 zonnepanelen.

## Toekomstbestendig

Je maakt alvast de stap naar een aardgasvrij huis en zo ben je dus op de toekomst voorbereid.



## Veilig

Je hebt geen gasleidingen meer door je huis lopen en je hoeft je dus geen zorgen meer te maken om eventuele gaslekken. In de meeste gevallen vervalt bij een aansluiting op het warmtenet de gasaansluiting. Dat betekent dat je dan elektrisch gaat koken. Koken op inductie is makkelijk en veilig.



## Makkelijk in onderhoud

De warmte-unit die jouw cv-ketel (en boiler) vervangt is van HVC. HVC onderhoudt het warmtenet en de aansluiting op jouw woning. Hier heb je geen omkijken naar.

## Extra comfortabel

Je hebt snel een onbeperkte hoeveelheid warm water tot je beschikking. Voor mensen die voorheen gebruik maakten van een boiler biedt een aansluiting op het warmtenet dus extra comfort.

# wie zijn wij?

HVC is een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 44 gemeenten en 6 waterschappen. Wij ondersteunen hen bij de doelstelling om aardgasvrij te worden, energie duurzaam op te wekken en zoveel mogelijk grondstoffen te recyclen.

We zamelen afval gescheiden in en halen er zoveel mogelijk herbruikbare materialen uit. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden en worden hiervan weer nieuwe producten gemaakt.

We produceren warmte en elektriciteit uit duurzame bronnen, zoals zon, wind, biomassa én restafval dat niet meer hergebruikt kan worden.

Van groente-, fruit-, tuinafval (gft) en etensresten maken we groen gas en compost.

Met onze ondergrondse warmtenetten verwarmen we woningen en bedrijven in Alkmaar, Broek op Langedijk, Zaanstad, Dordrecht en Heerhugowaard.



# contact.

## Klantenservice

Heb je vragen of hulp nodig?  
Bel of mail dan met onze klantenservice. Wij staan je graag te woord en lossen eventuele problemen snel op. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 17.00 uur, via [klantenservice@hvcenergie.nl](mailto:klantenservice@hvcenergie.nl), of via **0800 - 0700**.

## Storingsdienst

We bewaken het warmtenet continu. Heb je tijdelijk toch geen warmte in huis?  
Controleer dan eerst op [hvcgroep.nl/storingen](http://hvcgroep.nl/storingen) of er actuele storingen bekend zijn. Zo niet, neem dan contact met ons op. Dat kan 24 uur per dag via ons gratis storingsnummer: **0800 - 482 36 37**.



Wil je ook  
groene stroom van  
HVC?

Neem dan contact  
op met onze  
klantenservice

## HVC

Postbus 9199  
1800 GD Alkmaar  
[hvcgroep.nl](http://hvcgroep.nl)